



Informatieverstrekking d.m.v. film

Linda Oudejans-Nanne

teamleider Dagbehandeling Chirurgie



11.000 patiënten per jaar





Film

- De rapfilm voor kinderen van 6-12 jaar





Informatie voor de patiënt

Een operatie: wat kan de patiënt verwachten?

- Mondelinge informatie
- Schriftelijke informatie
- Digitale informatie en film

Uitgangspunten voorlichting:

- patiëntgericht
- WGBO
- effectief



Verschillende films

Tot stand gekomen in samenwerking met:
een filmproducent en diverse MCA-medewerkers

- Film: kinderen van 3-6 jaar
- Film: kinderen van 6-12 jaar
- Film: kinderen van 12-18 jaar
- Film: kinderen voor KNO

- Film: volwassenen algemeen

(voor kinderen jonger dan 3 jaar is er een fotoverhaal)



Criteria en uitgangspunten van film

- Film moet de aandacht trekken en vasthouden
- Film moet kort zijn met afwisselende beelden
- Inhoudelijk geeft de film een korte uitleg over:
 - de voorbereiding
 - de ervaring op operatieafdeling
 - de nazorg en pijnbestrijding
 - De patiënt kan zich goed voorbereiden
 - De voorlichting draagt bij aan de angstreductie



Thuis film bekijken



- Digitaal via de website
- Zelf het moment kiezen
- Kijken zo vaak je wilt



In cijfers uitgedrukt

- Financiën voor 5 films: 25.000 euro
- Meting in 2013 via explora is goed: op bijna alle vragen is door minstens 90% van de respondenten positief geantwoord
- 80% van de ouders vindt dat de filmpjes een behoorlijke bijdrage hebben geleverd aan de voorbereiding op operatie
- Rapportcijfer voor filmpjes: gemiddeld een 8

Wat hebben de filmpjes ons opgeleverd?

de pluspunten zijn:

- beter voorbereid
- er worden meer gerichte vragen gesteld
- kinderen herkennen de situatie en worden gemakkelijker door het proces geleid
- meer tijd voor emotionele ondersteuning
- minder “druk” op de dag van opname





Film

- de KNO-film voor kinderen





Wil je meer weten?

www.mca.nl

