

Kwaliteitsaspecten van de dagbehandeling vanuit de ogen van de zorgverzekeraar

19 november 2015

Arjan de Kwant



Zorginkoop

- Financiële afspraken
- Kwaliteitsafspraken





IGZ indicatoren dagbehandeling?

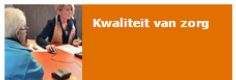
NEE





Kwaliteit

Het Kwaliteitsinstituut (Zorginstituut Nederland) richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland. Ook moet het Kwaliteitsinstituut ervoor zorgen dat iedereen toegang heeft tot begrijpelijke en betrouwbare informatie over de kwaliteit van de geleverde zorg. Verder helpt het Kwaliteitsinstituut partijen in de zorg om zich te kunnen verbeteren.



Kwaliteit van zorg

Met Nictiz nemen we het voortouw om tot een landelijk kader duurzame kwaliteitsregistraties voor publieke doelen te komen.

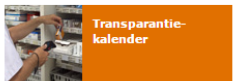
> [Lees meer over Kwaliteit van zorg](#)



Toetsingskader

Het Toetsingskader is na consultatie aangepast en uitgebreid met criteria voor informatiestandaarden.

> [Lees meer over het Toetsingskader](#)



Transparantiekalender

Waarmee moeten zorgaanbieders kwaliteitsgegevens meten volgens patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en zorgaanbieders.

> [Lees meer over Transparantiekalender](#)



Aanleveren kwaliteitsgegevens

Het Kwaliteitsinstituut publiceert aangeleverde kwaliteitsgegevens. Maar hoe en waar kunnen zorgaanbieders aanleveren?

> [Lees meer over Aanleveren kwaliteitsgegevens](#)



Opvragen kwaliteitsgegevens

Sinds 2013 heeft het Kwaliteitsinstituut de taak om gegevens over de kwaliteit van zorg openbaar te maken.

> [Lees meer over Opvragen kwaliteitsgegevens](#)

Onderwerpen

- > Het Kwaliteitsinstituut
- > Jaar van de Transparantie
- > Kwaliteit langdurige zorg
- > Kwaliteit spoedzorg
- > Kwaliteit zorg verpleeghuizen
- > Meerjarenagenda
- > Kennis delen
- > Zorginzicht
- > Toetsingskader en Register
- > Aanleveren kwaliteitsgegevens
- > Opvragen kwaliteitsgegevens
- > Projecten




Change Day 2015
Deel verbeteracties in de zorg op 12-11-2015



Kwaliteitsforum GGZ
Uitgesteld: 24-11-2015, Samenwerking GGZ




Onderzoekersforum
Registratie, kwaliteit data op 1-12-2015



Langdurige Zorg
Congres Verbeter tafels op dinsdag 8-12-2015



Zorginzicht
Draag ook bij aan de kwaliteit van zorg



Glossarium
Lijst veelgebruikte termen uit de zorg

Kwaliteitsregister Zorginstituut?

NEE



Gepast gebruik van zorg

Dagbehandeling waar het kan,
klinisch waar het moet

Poliklinisch waar het kan,
dagopname waar het moet



Zoals zorg
bedoeld is...

Twaalf bestuurders over gepast gebruik van zorg



NZa definitie dagverpleging 2016

‘Een aantal uren durende vorm van verpleging óf vorm van verpleging én behandeling op een voor dagverpleging ingerichte afdeling, in het algemeen voorzienbaar en noodzakelijk in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een medisch specialistisch(e) onderzoek of behandeling.’



NZa definitie dagverpleging 2016

‘Een aantal uren durende vorm van verpleging óf vorm van verpleging én behandeling op een voor dagverpleging ingerichte afdeling, in het algemeen voorzienbaar en noodzakelijk in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een medisch specialistisch(e) onderzoek of behandeling.’



Aantal uren

- Onduidelijk hoeveel uren
- Minimaal 2 ?
- Aanwezigheidsuren of verpleeguren?



Verpleging



- Verpleegkundige handelingen (niveau 4, 5)
 - Observatie, monitoring
 - Controle vitale functies, wond
 - Pijnbehandeling
 - Specifiek gericht op vroege complicaties
 - Nabloeding (inwendig, uitwendig)
 - Allergische reacties / anafylactische shock



Voor dagverpleging ingerichte ruimte

- Verpleging aanwezig in dezelfde ruimte als patiënt
- Monitors voor vitale functies
- Bedden voor patiënt
- Arts direct oproepbaar
- Reanimatiekar aanwezig
- Verpleging niveau 4, 5
- Geen lounge ruimte



Voorzienbaar en noodzakelijk

- Electieve ingrepen
- Geen poliklinische ingrepen
 - Dus niet alleen pleister plakken en instructie voor thuis



Wat vinden de professionals en patiënten zelf?



Federatie
**Medisch
Specialisten**



Beroepsvereniging van zorgprofessionals



**NP
CF**

NEDERLANDSE
PATIËNTEN
CONSUMENTEN
FEDERATIE



DSW
zorgverzekeraar

Verdere proces

- Overleg en onderhandeling
- Contractering
- Risicoanalyse
- Benchmarking
- Materiële controles
- Dossiercontroles
- Verbeterafspraken, terugvordering



Uitvoering Gepast gebruik DSW

Samenvattend rapport Rechtmatige uitvoering Zorgverzekeringswet 2013

Tabel 1. Performance-indicatoren Zvw 2013

	MC	M&O	GG	Geen herziening opgaven financieel	Geen herziening opgaven verzekerden
Achmea	v	v	v	x ^o	✓
ASR	v	v	v	✓	✓
CZ	v	v	v	✓	✓
Coöperatie VGZ	v	v	v	✓	✓
De Friesland	v	v	v	✓	✓
DSW	v	v	v	✓	✓
Eno	v	v	o ^o	✓	✓
FBTO	v	v	v	✓	✓
Menzis	v	v	v	✓	✓
ONVZ	v	v	v	x ^o	✓
Zorg en Zekerheid	v	v	v	✓	✓

Bron: NZa

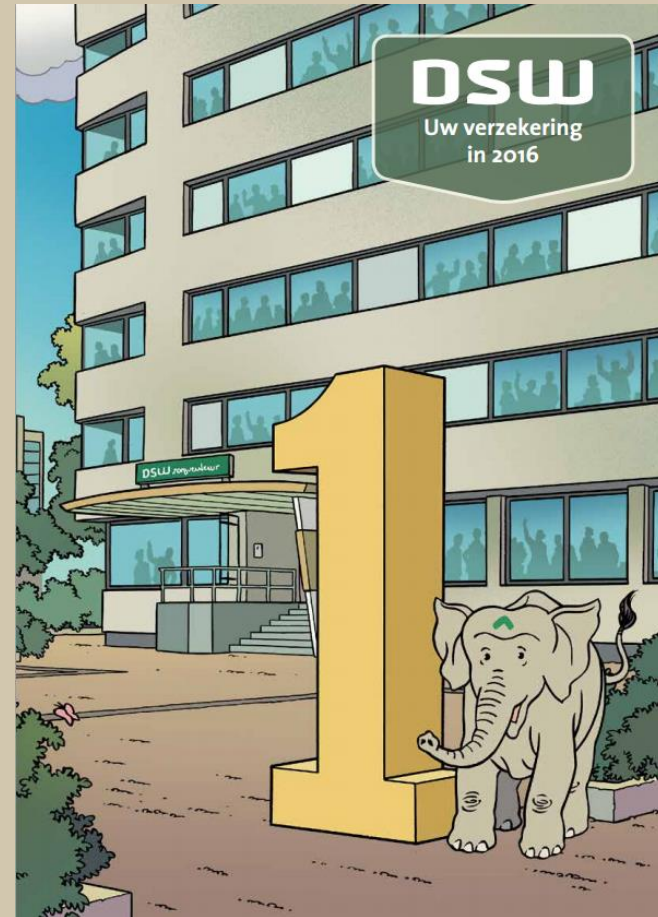
Best practice

De zorgverzekeraars DSW en Zorg en Zekerheid komen in totaliteit op basis van de behaalde percentages van de maximale scores het beste uit de prestatiemeting.



DSW
zorgverzekeraar

Vragen ??



DSW
zorgverzekeraar