

Theory of Constraints

Een introductie

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen / Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Samenwerking met Medina Anesthesia.
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">• geen• (reis-, en inschrijfgeld)• geen• geen

Inhoud:

- Even voorstellen...
- Wat is de TOC?
- Toepassingen.
- Wat zit er voor mij in?
- Vragen.

Even voorstellen...

Eric Ligtendag, anesthesioloog MBA

Dienstverlening:

- Consultant in OR management science.

Werkt samen met Medina Anesthesia.

Drijfveer: professioneel management permanent onderdeel maken van de anesthesiologie.

TOC: voorgeschiedenis

Bedenker: Eliyahu Goldratt (1947-2011)

Begon in 1980 met “Creative Output Inc”, een softwaresysteem om te zorgen dat projecten binnen tijdsplanning en budget bleven.

1984: Publicatie “The Goal” een roman waarin de constraints werden geïntroduceerd.

Dit groeide uit tot een management-methode voor het bedrijfsleven.

TOC: wat is het?

Theorie en gereedschap om problemen op te lossen met als basis:

- What to change.
- What to change to.
- How to change.

De TOC beantwoordt deze vragen.

Voorbeelden van problemen in de gezondheidszorg

Te weinig tijd voor de patient.

Inefficiënte bureaucratie.

Altijd geldgebrek

Wat kan een doel zijn?

Voorbeeld:

Onze missie: waarom we bestaan.

Onze waarden: waar we in geloven en hoe we ons gedragen.

Onze visie: wat we willen worden.

Onze strategie: Wat ons plan is om het bovenstaande te bereiken.

Constraints: wat zijn dat?

Beschouw een dagkliniek als een systeem.

Een systeem is een keten van processen, onderling afhankelijk.

Elk systeem heeft 1 constraint (“knelpunt” “Bottleneck”)

Deze constraint bepaalt de “throughput” (“doorloop” “patientenstroom” “productie”) van het systeem.



**The Theory of
Constraints:**

**Breaking the
Bottleneck**

Wat moet je doen met constraints?

1. Identificeer de constraint in je systeem.
2. Bepaal hoe je die constraint maximaal benut.
3. Maak alle andere processen ondergeschikt aan deze constraint.
4. Hef de constraint op.
5. Ga terug naar stap 1, “ongoing improvement”.

Voorbeelden van constraints:

Physiek: Capaciteit in personeel

Politiek: Regelgeving

Erger nog: regelgeving die contraproductief werkt

TOC gereedschap

Visuele technieken: problemen grafisch in kaart brengen, doch ook software.

De TOC gebruikt “TIJD”.

Handvaten voor communicatie en verandering.

TOC toegepast in:

Gehele bedrijfsleven.

Ziekenhuizen.

Financien: “throughput accounting”: wat levert het werk op?

Ideale oplossing?

Ja, er zijn vele bewezen successen

Maar..

Volledige toepassing is niet zo eenvoudig:

Paradigm shift benodigd

Weerstand tegen verandering

“wat krijgen we nu weer voor nieuws?”

Stelling

In deze financieel moeilijke tijden moeten we :

-bezuinigen

-uitgaven bevriezen

-personeel ontslaan

Is dat de goede weg? Volgens de TOC niet..

En bovendien..

De TOC biedt “Thinking tools” om veranderingen te bewerkstelligen.

Bij daadwerkelijk toepassen van TOC zie je al binnen enkele weken een verbetering.

De TOC baseert alles op win-win.

En wat zit er dan voor mij in?

Patienten worden op tijd geholpen.

Voldoening en tevredenheid.

Je doet meer met wat je al hebt.

Samenvatting

TOC beantwoordt:

- Wat te veranderen.
- Waar in te veranderen.
- Hoe deze verandering te realiseren.

Door:

Common sense en “de mensen zijn goed”.

Heeft U vragen?

www.medina.net