



Hoe goed kent u uw patiënt?

Geen richtlijnen maar goede zorg centraal





Zorg
van mens tot mens

Geschiedenis



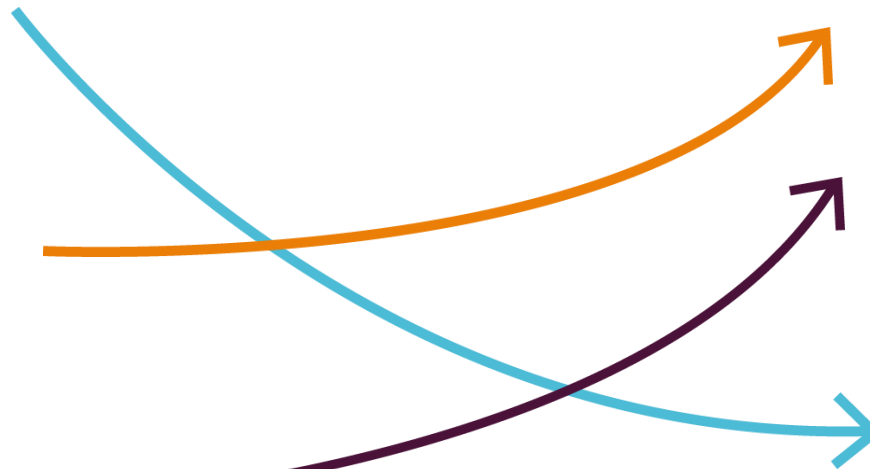
Ligduur



Zorgzwaarte



Regeldruk



1960



1990



2017

Ziekenhuisbestuurder verzuipt in richtlijnen

Philip van de Poel

2 november 2017

2461 keer gelezen

4 reacties



Ziekenhuisbestuurders zien zich geconfronteerd met gemiddeld 15 nieuwe externe eisen per maand. Daarmee is het totale aantal richtlijnen waar de ziekenhuizen rekening mee moet houden opgelopen tot meer dan twee duizend.

Bureaucratie in zorg slecht voor relatie met patiënten

Zorg

Ondanks pogingen van het ministerie van VWS om de bureaucratie in de zorg te verminderen, blijft de regeldruk hoog.

Enzo van Steenberghe 26 augustus 2017

Zestig procent van de zorgverleners heeft last van overbodige regels, procedures en voorschriften die hen belemmeren in hun werk. Dat blijkt uit een nog lopend onderzoek van VvAA, ledenorganisatie en dienstverlener in de zorg, waarop tot dusver 2.700 zorgprofessionals reageerden. Een kwart van de ondervraagden vindt dat toegenomen regeldruk de relatie met patiënten negatief beïnvloedt.

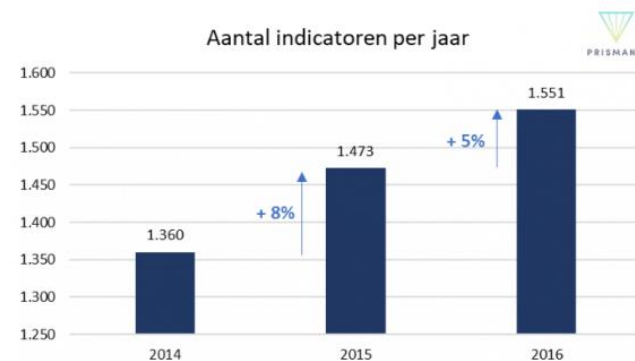
Beperkt door procedures

Een belangrijke oorzaak van burn-outklachten is de mate waarin men zich beperkt voelt door regels en procedures. 82% van de bijna 3.000 respondenten geeft aan regelmatig, vaak of altijd te maken te hebben met overbodige regels, procedures en voorschriften. De zorgverzekeraar wordt door alle beroepsgroepen genoemd als de grootste bron van regeldruk.

Toename van het aantal indicatoren en sets

Het aantal kwaliteitsindicatoren neemt toe in Nederland. Van 2014 tot 2016 steeg het aantal indicatoren van 1.360 naar 1.551, een toename van 14%. Ook het aantal indicatorensets neemt toe van 37 naar 41, een toename van 11% (figuur 1 en 2).

Figuur 1. Aantal indicatoren per jaar



Meedoen?



Mentimeter

Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

- [Open uw browser](#)
- www.menti.com
- Code 60189
- Submit

Stelling 1

“
Het voldoen aan indicatoren en lijstjes lijkt
soms belangrijker dan het leveren van
goede zorg
”

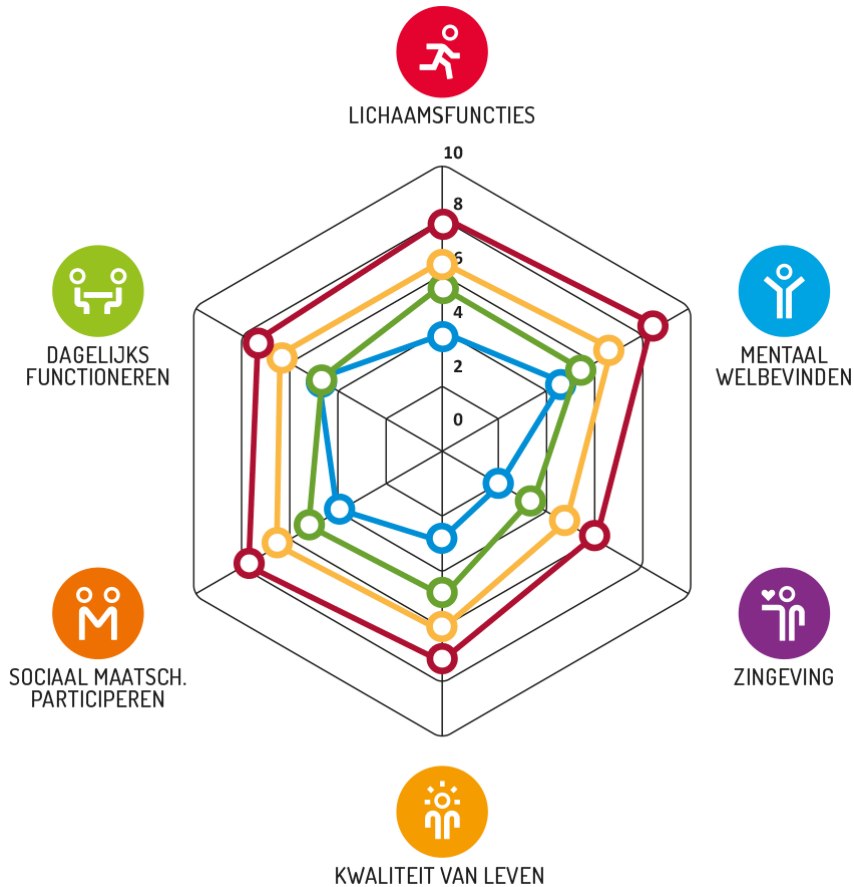
Stelling 2

Ik heb voldoende tijd, ruimte en mogelijkheden om echt naar de patiënt te luisteren en hiernaar te handelen

Stelling 3

Ik voel mij gesteund door mijn management als ik afwijk van de regels als ik daardoor betere zorg lever

Nieuwe ontwikkelingen



Waarde =

Uitkomsten
voor patiënt

Kosten
in euro's

Klinische /
verpleegkundige
expertise

Weten-
schappelijke
kennis

Evidence
Based
Practice

Ervarings-
kennis en
wensen /
behoefte
patiënt



Weten-
schappelijke
kennis

- Wees je bewust van de beperkingen van evidence
- Gebruik richtlijnen en indicatoren als ze waarde toevoegen, wijk af als de situatie daarom vraagt
- Check de Beter Laten lijsten (MSF en V&VN)

Klinische /
verpleegkundige
expertise

- Keuzehulpen
- Samen beslissen
- Bespreek de 0-optie
- Tijd geven
- Informatie structureren
- Gespreksvaardigheden
- Empathie



- Stimuleer de patiënt
- Drie goede vragen
- Zoek naar contact
- Posters
- Geef de indruk de tijd te hebben
- Betrek familie/ mantelzorgers

Ervarings-
kennis en
wensen /
behoefte
patiënt

Klinische /
verpleegkundige
expertise

Weten-
schappelijke
kennis

The very
relationship with
the other is the
relationship with
the future

Ervarings-
kennis en
wensen /
behoeften
patiënt

Emmanuel Levinas