



Verpleegkundig Competentieprofiel Dagbehandeling

1. Inleiding

Vanaf 1975 is dagbehandeling ontstaan als substituuat voor een klinische opname (NRV, 1993). Als synoniem voor dagbehandeling wordt de term 'dagverpleging' gebruikt.

De Nederlandse Vereniging voor Dagbehandeling en Kortverblijf (NVDK) heeft samen met het Nederlandse Normalisatie Instituut (NEN), het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO en andere werkers in het veld meegewerkt aan de totstandkoming van een Nederlandse Norm voor het zorgproces dagbehandeling bij chirurgische ingrepen (2006). De in de NEN norm gehanteerde definities voor dagverpleging en dagbehandeling luiden als volgt:

- Dagverpleging is een opname voor een behandeling of diagnostiek onderzoek, gevolgd door een noodzakelijke verpleegkundige observatieperiode van twee uur met ontslag op dezelfde dag.
- Dagbehandeling is een opname voor een therapeutische ingreep en/of diagnostisch onderzoek met ontslag op dezelfde dag.

Met de verdergaande ontwikkelingen en groei van de zorgvorm dagverpleging (dagbehandeling) nam ook de vraag toe naar adequate scholing voor de medewerkers van de afdelingen dagbehandeling in Nederland. Vanuit de NVDK ontstond de onderwijscommissie, waarin deskundigen uit het onderwijs samen met deskundigen werkzaam op een dagbehandelingsafdeling gerichte scholing voor dagbehandeling gingen opzetten. Met de loop van de jaren werd de wens naar duidelijk geformuleerde taken en verantwoordelijkheden van de verpleegkundige dagbehandeling steeds groter. In het kader van het landelijke competentie-gericht onderwijs werden competenties geformuleerd voor dagbehandeling (hoofdstuk 3). Een competentieprofiel kan de leidraad worden voor een onderwijsprofiel. In hoofdstuk 2 zal eerst nog de positie van de verpleegkundige dagbehandeling nader worden omschreven.

2. Positionering van de verpleegkundige dagbehandeling

Monica Grasveld (CBO, 2002), stafmedewerker CBO, mede-auteur van het boek 'Dagbehandeling in Nederland' (Go et al., 2002) en dagbehandelingskenner van het eerste uur, zegt over de ontwikkelingen rondom de termen dagverpleging en dagbehandeling het volgende: 'Indertijd (1987) is besloten om de term *dagverpleging* te hanteren, omdat de behandeling niet wezenlijk verschilt van een *klinische behandeling*. Het verschil tussen klinische- en dagbehandeling zit in de duur van de *verpleging*. Waar eerst een patiënt na een behandeling een aantal dagen/weken verpleging ontving, is dat met de komst van dagverpleging verkort tot een aantal uren verpleging. Vandaar de term dagverpleging. Echter vanaf 2002 wordt ervoor gekozen om de term dagverpleging weer te vervangen door dagbehandeling omdat de verpleegkundige een toenemende rol krijgt in de regie van de behandeling. De echte verpleging, cq verzorging van de patiënt vindt plaats in de thuissituatie. De medisch specialist, verpleegkundige en de ziekenhuisorganisatie werken nauw samen om de behandeling van de patiënt binnen een dag zo optimaal mogelijk te laten verlopen'.

Het verlenen van verpleegkundige zorg in dagbehandeling berust op een visie van de zorgvrager als totale mens. De zorg in dagbehandeling vormt een aanvulling op de reguliere zorg.

Het specifieke aan de zorg in dagbehandeling is het werken met **een hoge turnover**. Een hoge turn over houdt in dat de zorgverlener relevante zorg verleent in een hoog tempo aan een groot aantal zorgvragers in een korte tijd. Dit is te realiseren in een van te voren afgestemd optimaal lopend proces van dagbehandeling.

Er is behoefte aan verpleegkundigen, die op de hoogte zijn van de methoden van zelfzorg en die de zorgvrager kunnen stimuleren in het uitvoeren van zelfzorg. De rollen van de verpleegkundige in dagbehandeling zijn adviserend, ondersteunend, bemiddelend, uitvoerend en coördinerend.

De toenemende mondigheid van de zorgvrager vraagt om een verpleegkundige, die de regie heeft rondom de behandeling en daarin de zorgvrager actief betreft in zijn of haar regie voor de eigen (vervolg) zorg. In het kader van de WGBO, de wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst die eisen stelt aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening, is de verpleegkundige verplicht om 'zorg van een goed hulpverlener' te bieden.

De verpleegkundige dagbehandeling is een zelfstandig werkende beroepsbeoefenaar, die in staat mag worden geacht zonder directe aanwijzingen haar zorg te bepalen en te verlenen, in samenspraak met de zorgvrager. Ze neemt binnen de grenzen van deskundigheid en bekwaamheid, de verantwoordelijkheid voor het totale zorgproces aan zorgvragers en hun naasten. De verpleegkundige is in het kader van de wet BIG zelf verantwoordelijk om deskundigheid te waarborgen in de beroepsuitoefening en hiervoor de benodigde scholing te volgen.

De autonomie van de verpleegkundige dagbehandeling komt tot uiting

- Op het terrein van de zorgverlening in de inventarisatie van problemen die optreden als gevolg van een behandeling; in de verantwoordelijkheid voor het zelf plannen en uitvoeren van verpleegkundige interventies; in de verantwoordelijkheid voor multidisciplinaire communicatie over de (goede uitvoering van de) ingestelde behandeling.
- In het functioneren als beroepsbeoefenaar binnen de context van een zorgorganisatie.
- In het functioneren als professionele beroepsbeoefenaar.

3. Competenties opgesteld door de onderwijscommissie NVDK

Alle hierna beschreven competenties zijn opgesteld met behulp van kerntaken, kernopgaven en de geformuleerde competenties. Er is gebruik gemaakt van de huidige functieprofielen voor dagbehandeling (2005). Deze zijn door de regio coördinatoren van de NVDK beschikbaar gesteld aan de onderwijscommissie. Een aanbeveling aan de leidinggevenden van dagbehandeling (en zo mogelijk van kortverblijf) is om de beschreven competenties toe te passen naar de behoefte die er is aan een specifiek niveau van verpleegkundigen. Op basis van functiedifferentiatie wordt in verschillende vormen van dagbehandeling gewerkt met verpleegkundigen op niveau 3, 4 of 5. Alle hierna beschreven competenties zijn niet noodzakelijk aanwezig in één persoon, maar wel aan te bevelen voor een team van dagbehandeling.

Hieronder zijn de opgestelde competenties voor dagbehandeling beschreven met gebruikmaking van de volgende indeling:

- 3.1. 6 Zorgvrager gebonden competenties
- 3.2. 5 Organisatiegebonden competenties
- 3.3. 9 Professiegebonden competenties.

NB: Waar "zij" staat geschreven kan ook "hij" worden gelezen.

3.1. Zorgvrager gebonden competenties

1. Het vaststellen van de zorgbehoefte zo mogelijk vooraf aan de opnamedag

Competentie gebied: Vaststellen van zorg
Domein: Zorg
Rol: Zorgverlener
Competentie: De verpleegkundige kan door middel van de verzamelde gegevens de zorgbehoefte van de zorgvrager vast stellen van opname tot en met ontslag, tijdens een preoperatief gesprek vooraf aan de opname of bij een opname gesprek op de opnamedag.

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Is in staat om een anamnese gesprek te voeren, waarin relevante gegevens verzameld worden over de zorgvrager.
- Kan aan de hand van de verzamelde gegevens vaststellen of de zorgvrager voldoet aan de dagbehandelingscriteria die binnen de instelling gelden.
- Stelt aan de hand van de verzamelde gegevens de verpleegkundige diagnoses vast in samenwerking met de zorgvrager. De resultaten kunnen gericht zijn op het wegnemen, reduceren of voorkomen van het verpleegkundig probleem.
- Kan gegevens van opname, verblijf, ontslag en eventuele overplaatsen op een transparante en toegankelijke wijze schriftelijk vastleggen.
- Is in staat rekening te houden met de rechten van de zorgvrager.
- Signaleert problemen met betrekking tot het verblijf in het ziekenhuis en/of in de thuissituatie na ontslag op basis van de instellingsgebonden ontslagcriteria.

2. Het plannen van vraaggestuurde zorg in een kortdurende opname

Competentie gebied: Plannen van zorg
Domein: Zorg
Rol: Zorgverlener
Competentie: De verpleegkundige is in staat om in een korte tijd (aantal te verwachten uren van een dag) vraaggestuurde zorg te plannen.

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Hanteert protocollen en of zorgpaden voor het plannen van zorg.
- Maakt op basis van theoretische en/of praktische argumenten een keuze voor de aanpak.
- Kan prioriteiten aangeven in de te plannen zorg
- Kan indien nodig afstemmen met andere disciplines.
- Heeft inzicht in het aantal te verwachten uren verblijfsduur van de zorgvrager.

3. Het uitvoeren van relevante zorg in een kortdurende opname

Competentiegebied: Uitvoeren van zorg
Domein: Zorg
Rol: Zorgverlener
Competentie: De verpleegkundige is in staat de benodigde relevante zorg uit te voeren binnen het aantal te verwachten uren van de opname.

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige;

- Observeert, analyseert en interpreteert behoeften van de zorgvrager die het uitgangspunt vormen voor de verpleegkundige zorgverlening.

- Neemt geheel of gedeeltelijk de zorg over. Op basis van de gedane observaties, analyses, interpretaties met betrekking tot de zorgbehoeften van de zorgvrager gaat de verpleegkundige over op het verlenen van zorg.
- Heeft afhankelijk van de behoefte van de zorgvrager een ondersteunende taak dan wel een sturende taak, waarbij gestreefd wordt naar het vergroten van onafhankelijkheid en zelfcontrole van de zorgvrager.
- Is in staat tot het geven van instructies aan zorgvrager cq begeleider gedurende de opname
- Kan verpleegtechnische handelingen uitvoeren (waaronder ook voorbehouden handelingen) en volgens voorschrift toepassen. Bewaakt hierbij de eigen grenzen met betrekking tot de eigen bekwaamheid
- Handelt adequaat bij onwel worden van de zorgvrager.

4. Het in korte tijd aangaan en afbouwen van een intensieve verpleegrelatie

| | |
|----------------------------|---|
| Competentie gebied: | Uitvoeren en evalueren van zorg |
| Domein: | Zorg |
| Rol: | Beroepsbeoefenaar |
| Competentie: | De verpleegkundige is in staat in een korte tijd een intensieve verpleegrelatie aan te gaan en weer af te bouwen. |

| | |
|---|---|
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Beschikt over communicatieve en sociale vaardigheden welke zij kan toepassen in zeer uiteenlopende situaties. • Kan respect tonen voor de zorgvrager, ongeacht diens sociale status, levensbeschouwing, opleiding, ras, sekse of leeftijd. Zij houdt hierbij rekening met de behoefte aan privacy en de gevoelens van de zorgvrager. • Kan tussentijdse veranderingen signaleren en op basis hiervan de geplande zorg bijstellen. • Is in staat om samen te werken met de zorgvrager in alle fasen van het verpleegproces. • Kan handelen in onverwachte situaties. Ze kan improviseren en oplossingen zoeken voor problemen. • Kan op basis van wederzijds vertrouwen een functionele samenwerkingsrelatie met de zorgvrager aangaan, onderhouden en beëindigen in alle fasen van het zorgproces. • Is in staat verantwoordelijkheid te dragen voor de eigen werkzaamheden en ze kan haar grenzen hierin bewaken. • Is zich bewust van haar eigen normen en waarden. Kan deze professioneel hanteren. • Kan omgaan met ethische kwesties. Ze maakt daarbij gebruik van de verpleegkundige beroepscode, de regels vanuit de organisatie en de wetgeving. • Kan het zorgproces zowel tussentijds als na afloop evalueren met de zorgvrager, collega's en eventueel andere disciplines. • Weet ontslagcriteria te hanteren. • Kan de zorg evalueren mbv belronde of vragenlijst. • Kan naar aanleiding van de belronde deskundige adviezen geven of weet de zorgvrager door te verwijzen. |

5. Het op elkaar afstemmen van zorg bij hoge turnover

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Competentie gebied: | Coördineren van zorg |
| Domein: | Zorg |
| Rol: | Regisseur |

Competentie: De verpleegkundige is in staat bij een hoge turnover de relevante zorg rondom diverse zorgvragers op elkaar af te stemmen

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

(t.a.v. coördinatie van de zorg van de individuele zorgvrager)

- Bewaakt de continuïteit van de verpleegkundige zorg, waarbij schriftelijke en mondelinge rapportage, overdracht en het kunnen stellen van prioriteiten een belangrijke vereiste zijn.
- Pleegt overleg met eigen en andere disciplines waaronder o.a. medisch specialisten.
- Kan overzicht houden over de zorgvragen van de diverse zorgvragers die haar zijn toegewezen.
- Is in staat binnen diverse zorgvragen prioriteiten te stellen

De verpleegkundige:

(t.a.v. coördinatie van de zorgvragen van alle aanwezige zorgvragers)

- Weet prioriteiten te stellen zonder dat de zorgvragen van de overige zorgvragers op de afdeling in het gedrang komen.
- Plant zorgvragers op een dusdanige manier dat een behandelplaats meerdere malen per dag bezet kan worden.
- Zorgt voor een planning waarbij een evenwichtige afstemming is tussen het aantal zorgvragers en de aanwezige verpleegkundigen.

6. Het in korte tijd geven van relevante informatie voor een kortdurende opname

Competentie gebied: Individuele voorlichting

Domein: Zorg

Rol: Zorgverlener

Competentie: De verpleegkundige is in staat de zorgvrager in een kort tijdsbestek relevante informatie te verstrekken over voorbereiding, onderzoek of behandeling en ontslag.

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Geeft deskundige voorlichting /adviezen aan de zorgvrager met betrekking tot zorgverlening en leefwijze in de pré, per en post behandel fase.
- Geeft in overleg met de behandelaar aanvullende informatie over onderzoek en behandeling.
- Heeft inzicht in de verwachte anesthesie technieken.
- Geeft informatie over de rechten en plichten van de zorgvrager.

3.2. Organisatiegebonden competenties

1. Werken als zelfstandig beroepsbeoefenaar binnen de organisatie van de afdeling

| | |
|---------------------------|---|
| Competentiegebied: | Professionaliseren |
| Domein: | Organisatie van zorg |
| Rol: | Regisseur |
| Competentie: | De verpleegkundige kan zelfstandig beslissingen nemen over het organiseren van de afdeling dagbehandeling. Zij kent daarom alle procedures rond de organisatie van zorgvragers en andere klanten, van opname tot en met ontslag en houdt daarbij rekening met personeelsbezetting, opnamecapaciteit en de mate van complexiteit van zorg. |

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Kent alle procedures van de afdeling tijdens een opname in dagbehandeling
- Stemt de organisatie van het proces op de dagbehandeling af met overige disciplines, waardoor tijdswinst optreedt
- Stelt zich op de hoogte van de personele bezetting en mogelijkheden t.a.v. coördinatie en organisatie van zorg
- Kan verbanden leggen tussen een opname-indicatie, bijbehorende procedures, personele bezetting van medewerkers en facilitaire zaken
- Is in staat op basis van bovenstaande zelfstandig beslissingen te nemen.

2. Een bijdrage leveren aan het afdelingsbeleid

| | |
|---------------------------|---|
| Competentiegebied: | Beroepsontwikkeling |
| Domein: | Organisatie van zorg |
| Rol: | Regisseur |
| Competentie: | De verpleegkundige kent het beleidsplan van de afdeling dagbehandeling zodanig, dat zij zelfstandig actie kan ondernemen om een bijdrage te leveren aan professionalisering van de afdelingsorganisatie. Dit is nodig om de ontwikkelingen in de gezondheidszorg t.a.v. organisatie van dagbehandeling (ontwikkelingen in de kenniseconomie) te volgen en uiteindelijk te kunnen implementeren. |

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Kan het beleidsplan op afdelingsniveau verwoorden
- Is in staat binnen de organisatie van de afdeling rekening te houden met aspecten van dat beleid
- Is in staat feedback te geven op het beleidsplan van de afdeling
- Kan een verbetervoorstel schrijven en uitleggen
- Kan argumenten formuleren om draagvlak te creëren t.b.v. aanpassingen / professionaliseren van dat beleid.

3. Het onderhouden van functionele relaties met andere teams binnen de organisatie

| | |
|---|---|
| Competentiegebied: | Beroepsontwikkeling |
| Domein: | Beroep |
| Rol: | Beroepsontwikkelaar |
| Competentie: | De verpleegkundige kan op basis van ervaring met het werken met reflectietheorieën relaties op professionele wijze onderhouden tussen het afdelingsteam dagbehandeling en andere teams in de organisatie ten behoeve van: <ol style="list-style-type: none">1. het goed verlopen van een overdracht van dagbehandeling naar kliniek bij gecompliceerde situaties met zorgvragers2. intervisie van verpleegkundigen afdeling dagbehandeling en andere teams3. intercollegiale samenwerkingsverbanden, instellingsbreed |
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: <ul style="list-style-type: none">• Kan reflectietheorieën en –technieken met betrekking tot beroepsrelaties uitleggen en verklaren• Is in staat deze theorieën en technieken toe te passen ten behoeve van communicatie met verschillende teams• Kan op basis van persoonlijke effectiviteit t.a.v. collega's in andere teams grenzen stellen, zich assertief opstellen en feedback geven en ontvangen. |

4. Zorg dragen voor voldoende veiligheid en privacy bij hoge turn over

| | |
|---|---|
| Competentiegebied: | Beroepsontwikkeling |
| Domein: | Organisatie van zorg |
| Rol: | Regisseur |
| Competentie: | De verpleegkundige is op de hoogte van de mogelijkheden en omstandigheden van zorgvragers en medewerkers m.b.t. veiligheid en privacy op de afdeling dagbehandeling, met betrekking tot de hoge turnover. Hij/zij is in staat de veiligheid en privacy te garanderen door dit zelfstandig te organiseren. |
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: <ul style="list-style-type: none">• Handelt snel en zorgvuldig bij calamiteiten met in achtneming van een kortdurende opname• Kent de afdeling qua inrichting, m.b.t. kamerindeling, meubilair, vluchtroutes, procedures en de mogelijkheden ten behoeve van veiligheid en privacy• Kent veiligheidsrichtlijnen en veiligheidsfunctionarissen, welke taken zij hebben en hoe die bereikbaar en inzetbaar zijn• Kent beleids- en afdelingsregels m.b.t. waarborgen van privacy van zorgvragers en medewerkers. Kan dit ook in afwijkende en ad hoc situaties. |

5. Kritisch omgaan met ontwikkelingen en trends binnen de organisatie van de specifieke zorgvorm "dagbehandeling"

| | |
|---|--|
| Competentiegebied: | Deskundigheidsbevordering |
| Domein: | Beroep |
| Rol: | Beroepsbeoefenaar |
| Competentie: | De verpleegkundige is in staat ontwikkelingen met betrekking tot de organisatie van een afdeling dagbehandeling te volgen en draagvlak te creëren, om die vervolgens te initiëren op de eigen afdeling door professioneel gebruik te maken van de juiste hulpmiddelen. |
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: |
| | <ul style="list-style-type: none">• Leest vakbladen, leest artikelen en volgt de website van de NVDK• Is in staat literatuur en ontwikkelingen te bediscussiëren met collega's• Installeert en/of participeert in werkgroepen die zich bezighouden met initiëren van trends of ontwikkelingen• Komt met ideeën om concurrentie aan te gaan. |

3.3. *Professiegebonden competenties*

1. Het bijdragen aan positie verbetering van de beroepsgroep

Competentiegebied: Beroepsontwikkelingen
Domein: Beroep
Rol: Beroepsbeoefenaar
Competentie: De verpleegkundige is in staat om te participeren in netwerken van belangen- of beroepsorganisaties en draagt daarmee bij aan de positieverbetering van de beroepsgroep voor dagbehandeling

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Neemt deel aan het regio overleg van de NVDK
- Neemt deel in specifieke werkgroepen of commissies
- Deelt kennis en kunde met collegae uit het land
- Draagt kennis en kunde uit naar de eigen werkplek.

2. Het presenteren van verworven kennis aan collega verpleegkundigen

Competentiegebied: Deskundigheidsbevordering
Domein: Beroep
Rol: Beroepsbeoefenaar
Competentie: De verpleegkundige is in staat om vakliteratuur bij te houden en relevante informatie hieruit te vertalen naar collega's in de vorm van een teambijeenkomst, een presentatie, workshop of klinische les.

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Leest vakliteratuur uit eigen initiatief of vanuit deelname aan een werkgroep
- Leest elke maand een vakblad of relevant artikel (Kortom en/of website NVDK)
- Koppelt informatie terug naar de werkplek, volgens afgesproken wijze.

3. Reflecteren op eigen gedrag en groepsgedrag binnen het eigen team

Competentiegebied: Beroepsontwikkeling
Domein: Beroep
Rol: Beroepsbeoefenaar
Competentie: De verpleegkundige is in staat om eigen gedrag en groepsgedrag bespreekbaar te maken in het eigen team

In termen van gedrag en resultaat: De verpleegkundige:

- Neemt deel aan intervisie bijeenkomsten
- Geeft feedback aan anderen
- Vraagt en ontvangt feedback van anderen
- Laat resultaat zien op de ontvangen feedback.

4. Het opstellen van een POP (Persoonlijk Ontwikkelings Plan)

Competentiegebied: Deskundigheidsbevordering
Domein: Beroep
Rol: Beroepsbeoefenaar
Competentie: De verpleegkundige is in staat om volgens de standaard een POP op te stellen, ten einde het

eigen functioneren in kaart te brengen, om vervolgens de eigen ontwikkeling te kunnen plannen

In termen van gedrag en resultaat:

De verpleegkundige:

- Formuleert eigen leerpunten, zwakke punten en sterke punten n.a.v. het POP
- Geeft aan hoe zij aan deze punten wil werken en in wat voor tijdsbestek
- Geeft aan wat toekomstplannen zijn
- Geeft scholingsbehoefte aan.

5. Het volgen van scholing en training conform POP en afdelingsbeleid

Competentiegebied:

Deskundigheidsbevordering

Domein:

Beroep

Rol:

Beroepsbeoefenaar

Competentie:

De verpleegkundige is in staat om op basis van haar POP en de feedback daarop, vrijwillig een opleiding te volgen binnen of naast werktijd

In termen van gedrag en resultaat:

De verpleegkundige:

- Volgt een opleiding binnen werktijd
- Of volgt een opleiding buiten werktijd
- Neemt deel aan werkgerelateerde training on the job.

6. Het werken volgens professionele kwaliteitsnormen (zoals NEN, NIAZ), wetgeving en wetenschappelijke kennis

Competentiegebied:

Deskundigheidsbevordering en beroepsontwikkelingen

Domein:

Beroep

Rol:

Beroepsbeoefenaar

Competentie:

De verpleegkundige is op de hoogte van standaard professionele kwaliteitsnormen en is in staat om dit toe te passen in het dagelijks werk.

In termen van gedrag en resultaat:

De verpleegkundige:

- Heeft kennis van de beschikbare professionele normen van NEN en NIAZ
- Heeft kennis van huidige wetgeving
- Werkt volgens beschikbare professionele kwaliteitsnormen en wetgeving
- Bevordert evidence based werken.

7. Het klantgericht kunnen handelen in een kortdurende opname

Competentiegebied:

Klantgericht handelen (werken met passie)

Domein:

Beroep

Rol:

Beroepsbeoefenaar

Competentie:

De verpleegkundige is in staat op basis van criteria klantgericht te handelen zowel voor de externe als de interne klant

In termen van gedrag en resultaat:

De verpleegkundige:

- Stelt zich gastvrij op in kortdurende contacten met zorgvragers
- Herkent communicatiepatronen bij klanten (zorgvragers) en medewerkers
- Luistert naar en speelt in op gerechtvaardigde wensen en behoeften van zorgvragers (groepen)
- Luistert naar en speelt in op gerechtvaardigde wensen en behoeften van medewerkers van andere eenheden
- Hanteert een conflictsituatie en handelt oplossingsgericht.

8. Het functioneren als actief teamlid

| | |
|---|---|
| Competentiegebied: | Teamwerker |
| Domein: | Beroep |
| Rol: | Regisseur |
| Competentie: | De verpleegkundige is in staat om op basis van kennis en ervaring een (pro)actieve rol te vervullen in het team op de afdeling |
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: |
| | <ul style="list-style-type: none">• Komt met nieuwe ideeën of voorstellen• Levert agendapunten in voor afdelingsoverleg• Bespreekt een agendapunt met het team• Neemt deel in werkgroepen• Is aandachtsvelder voor een specifiek aandachtsgebied. |

9. Het bevorderen van participatie van studenten in de zorg bij kortdurende opname

| | |
|---|--|
| Competentiegebied: | Begeleiden |
| Domein: | Beroep |
| Rol: | Coach |
| Competentie: | De verpleegkundige is in staat om studenten onder begeleiding van coachtechniek te betrekken bij de zorg op de afdeling in een kortdurende opname van de zorgvrager |
| In termen van gedrag en resultaat: | De verpleegkundige: |
| | <ul style="list-style-type: none">• Begeleidt studenten in het dagelijkse werk met de patiënt, uit eigen initiatief• Stimuleert studenten om met nieuwe ideeën te komen• Draagt een visie op verplegen uit aan de studenten. |