

# Registratielast: landelijk en lokaal aan de slag!

Anne Marie Vaalburg

Adviseur innovatie

V&VN



(potentiële) belangenverstrengeling	Geen!
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>



# Droom!



v&vn

- Supersonische ICT
- Tijd en ruimte voor onderzoek met behulp van registraties
- Leidinggevenden die verpleegkundigen serieus nemen

# Agenda van Vandaag:

- Waarom is administratie een last?
- Wat doet V&VN landelijk?
- Invloed: wat kunnen jullie zelf?

# Buzzen:



- De meest absurde administratieve last!
- Wat heb je er mee gedaan?



# Registreren: waarom een last?



- ICT onvoldoende ondersteunend
- Standaard checklists geven gevoel gewantrouwd te worden
- We horen nooit iets terug!



# #meerzorgminderpapier



## Top 5 ziekenhuis

1. Verpleegkundige scores
2. Dubbele registratie in zelfde systeem of in verschillende documenten of systemen
3. Vastleggen van opdrachten, handelingen en afspraken
4. Dubbele medicatiecontrole / registratie
5. Machtigingen en uitvoeringsverzoeken



# De verpleegkundige scores



- “Bij een dagopname moet je ook scoren op ondervoeding, decubitus, valrisico. Terwijl ze dezelfde dag weer naar huis gaan. En er vervolgens dus niemand weer naar kijkt of er iets mee doet
- Verder slaat het registreren van de 'pijn -score' door. Mijn vak is verpleegkundige (al meer dan 25 jaar gediplomeerd) en ik zou dolgraag zien dat het vertrouwen in de deskundigen terugkomt. Ik heb een klinische blik ontwikkeld waar ik op vertrouw. Scoren betekent lijstjes invullen en zegt niets over goede patiëntenzorg. Ik voel mij een robot. Een dienst betekent aftekenen en afvinken (en heel vaak doorklikken om bij 't juiste lijstje te komen)

- ‘Computersysteem kopieert niet door naar andere tabbladen’
- ‘Wij werken met 2 verschillende digitale systemen waardoor we vaak dubbele rapportage hebben’
- ‘Sommige dingen moeten op meerdere plekken genoteerd worden (soms 4x)’



# Stroperig! Duiken!



- Partijen wijzen naar elkaar, het moet van...
- In de wet staan nauwelijks registraties
- Iedereen praat over vertrouwen van professionals, maar als 't er op aankomt... komt er weer een lijstje bij
- *We hebben elkaar nodig: landelijk en lokaal!*

# Het werk bij V&VN

- Verbetering ICT:
  - het verpleegkundig proces ondersteunen
  - hergebruik van gegevens mogelijk maken
  - uitwisseling van gegevens mogelijk maken
- Werkgroepen over 'afschaffen'
- Overzichten 'Wat zegt de wet?'
- Ontwikkelen van indicatoren die bedoeld zijn voor teamleren
- Methodiek: weet wat je meet!

# In actie komen op je eigen werkplek



## Maar hoe dan?

- Stel kritische vragen over nutteloze registraties
- Zet registraties in voor de kwaliteit van je werk



- ZIRE [Zinvolle registratie in het Radboud UMC](#)

*Met welke indicatoren willen we leren?*

- Ontregelen in het Spaarneziekenhuis

*Welke patiënten kunnen we uitsluiten?*

# Invloed uitoefenen



- Stel kritische vragen en bedenk ook je oplossing
- Inhoudelijk een goed punt hebben
- Samen sta je sterker
- Laat niet los!



TOT 3 UUR PER DAG ADMINISTRATIE VOOR ZORGMEDEWERKERS

## Oplossingen:

Wat kan morgen anders?



Stop met onnodige administratie. Zo ontstaat er extra tijd voor patiënten

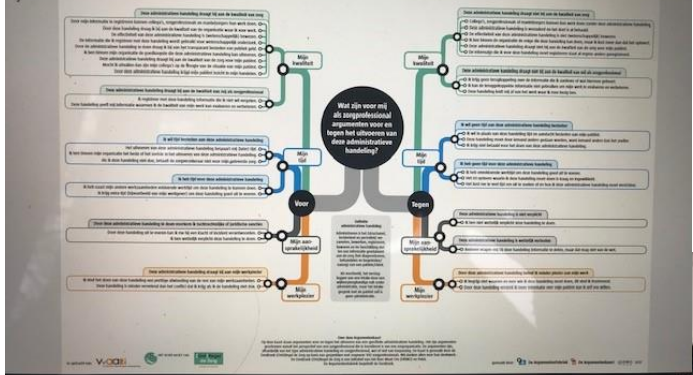
# Registreren: waarom een last?



1. ICT onvoldoende ondersteunend
2. Standaard checklists geven gevoel gewantrouwd te worden
3. We horen nooit iets terug!



Argumentenkaart Uitvoeren van een administratieve handeling



# Administratieve handeling

**Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van zorg**

- Collega's, zorgprofessionals of mantelzorgers kunnen hun werk doen zonder deze administratieve handeling.
- Deze administratieve handeling is verouderd en het doel is al behaald.
- De effectiviteit van deze administratieve handeling is niet (wetenschappelijk) bewezen.
- Ik ben binnen de organisatie de enige die deze handeling kan doen, maar ik kost meer dan dat het oplevert.
- Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van de zorg voor mijn patiënt.
- De informatie die ik voor deze handeling moet registreren staat al ergens anders geregistreerd.

**Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van mij als zorgprofessional**

- Ik krijg geen terugkoppeling over de informatie die ik aanlever of wat hiermee gebeurt. 17
- Ik kan de teruggekoppelde informatie niet gebruiken om mijn werk te evalueren en verbeteren.
- Deze handeling leidt mij af van het werk waar ik mee bezig ben.

# Tools



- [Toolkit Vilans](#)
- [Weet wat je meet](#)
- [Argumentenkaart](#)
- [Trechter van Verdunning](#)
- [Thema-pagina Registratielast V&VN](#)