



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezond vertrouwen

De inspectie op bezoek

W.A. (Willeke) Helthuis-Oude Groote Beverborg
Senior inspecteur



Disclosure belangen spreker

Geen belangenverstrengeling





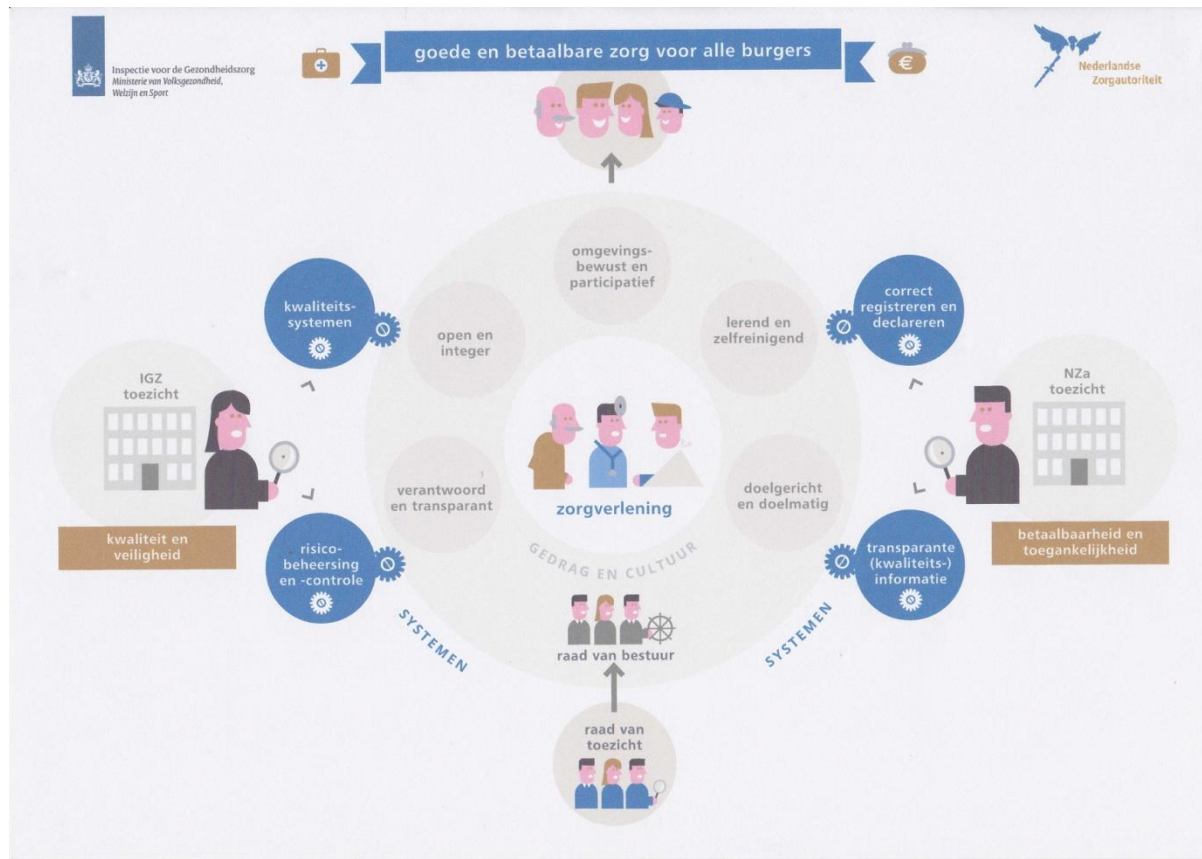
Doel/opzet presentatie

1. Even voorstellen Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
2. Goede Zorg begint bij Goed Bestuur
3. Focusbezoeken
4. Focusbezoek dagbehandeling
5. De inspectie op bezoek
6. Gezond vertrouwen





Goede Zorg begint bij Goed Bestuur





Doel focusbezoeken

Medisch Specialistische Zorg



- (Landelijk) Beeld te krijgen van de **kwaliteit van zorg** op het getoetste onderwerp
- **Risico's** in de zorg te signaleren en daarop acteren
- Door ziekenhuizen (en particuliere klinieken) te toetsen op **dezelfde onderwerpen** inzicht te krijgen in de verleende zorg.
- **Transparant** de **geaggregeerde informatie** te delen met het veld en zo ook de niet bezochte instellingen te bereiken.



Focusbezoek dagbehandeling

Doelstelling IGJ:

Beoordelen in hoeverre het (chirurgisch) zorgaanbod op de dagbehandeling van een algemeen ziekenhuis is afgebakend,

waarbij rekening wordt gehouden met kwetsbare groepen,

en waarbij sprake is van een goed (lees: verantwoord) opname- en ontslagtraject

en beoordelen of de bestuurder 'in control' is op dit zorgproces.





Wetten en richtlijnen (niet uitputtend)

Wkkgz, artikel 2 en 3;

Richtlijn pre-operatieve traject;

Richtlijn post-operatieve traject dagopname (NZA);

V&VN Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging, september 2011;
pag. 18;

Handreiking Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg
(2010);

KNMG Standpunt ouderenzorg, maart 2010; p33, p50;

Standpunt Kleine locaties NvA, 2012;

Governancecode Zorg, BOZ, 2017.



De inspectie op bezoek (1)

- Onaangekondigd bezoek aan dagbehandeling (n=21)
- Interview verpleegkundige
- Interview A(N)IOS
- Dossieronderzoek (circa 3 dossiers per bezoek)
- Protocollen inzien
- Managementinformatie kwaliteit/veiligheid
- Terugkoppeling aan bestuur



De inspectie op bezoek (2)

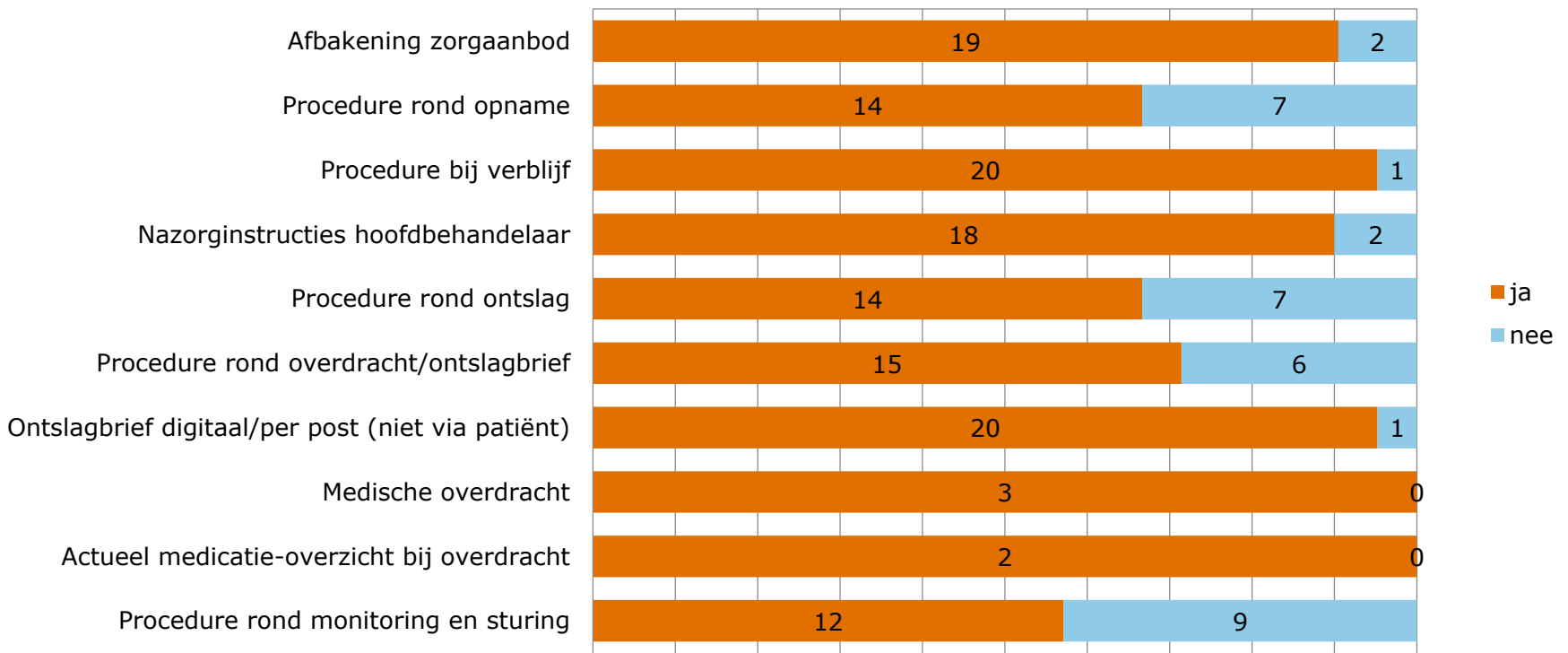
- Afbakening zorgaanbod: patiëntenpopulatie (leeftijd, ASA), specialismen en openingstijden
- Opname(criteria): beslissing arts, informed consent, actueel medicatie-overzicht, check actuele gezondheidstoestand (BRMO/MRSA uitvraag), verificatie thuissituatie
- Verblijf: postoperatieve/nazorg instructies
- Ontslag(criteria): (voorlopige)ontslagbrief, leefregels/nazorg, medicatie, akkoord ontslag, evt. overplaatsing
- Managementinformatie voor monitoring/sturing: complicatie- en mortaliteitsregistratie, aantal en reden (onverwachte) overplaatsing, tijdigheid overdracht/ontslagbrief



Uitkomsten Procedures dagbehandeling

Dagbehandeling

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

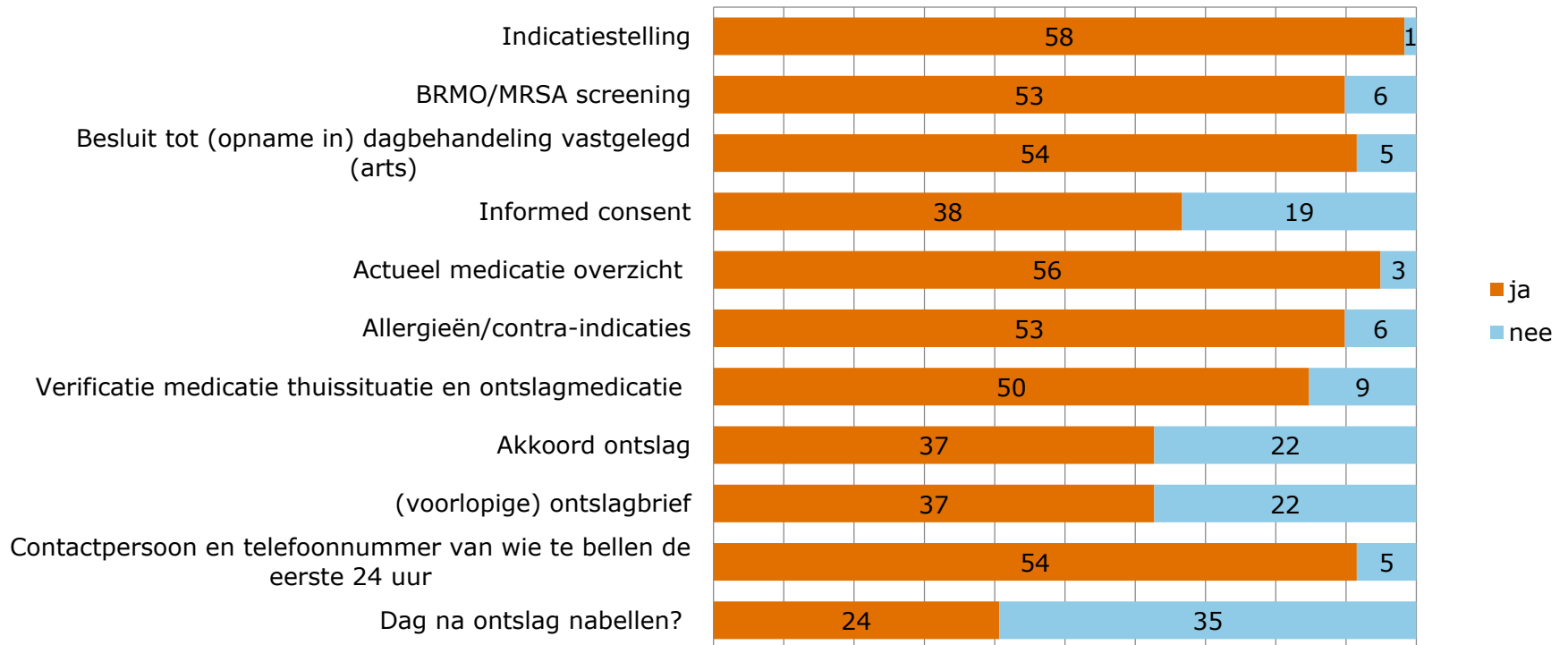




Uitkomsten dossierscreening dagbehandeling

Dossiers dagbehandeling

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%





Gezond vertrouwen

- Goede zorg leveren vanuit een 'positieve mindset'
- Hart voor de zorg hebben
- Elkaar blijven aanspreken op / kritisch blijven naar elkaar / de 'waarom' vraag durven blijven stellen.

